

## 永隆銀行就虛假語音訊息來電、偽冒手機短訊及冒充本行職員來電 提醒客戶之欺詐警報

永隆銀行有限公司（「本行」）提醒客戶提防近日一些訛稱本行向客戶發出的虛假語音訊息來電、偽冒手機短訊，及冒充本行職員之電話。該等來電或手機短訊訛稱客戶於本行的銀行賬戶或信用卡賬戶出現異常，並要求客戶提供或輸入其個人資料或聯絡假冒之本行職員或操作員作賬戶核實。

為保障客戶利益並提高客戶之防範意識，本行現特別向客戶作出以下提醒：

- (1) 本行與該等虛假語音訊息來電、偽冒手機短訊或冒充本行職員之來電沒有任何聯繫。
- (2) 本行**絕不會**以電話、電郵、手機短訊或親身方式要求客戶提供敏感個人資料（包括客戶賬戶之登入密碼或一次性密碼）。
- (3) 本行**絕不會**以預先錄製語音訊息之方式通知客戶銀行或信用卡賬戶出現異常。
- (4) 客戶需時刻警覺保護自己的敏感個人資料，切勿向可疑來電者披露任何敏感個人資料。
- (5) 客戶如對來電者身份有任何懷疑，客戶應要求來電者提供其聯絡號碼及資料，並與本行核實其身份。
- (6) 若客戶懷疑曾向可疑來電者披露敏感個人資料，請立即向本行報告及向警方報案。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線(852) 230 95555 (選擇語言後按 5 然後按 3)。

閣下可選擇不再收取本行之促銷電話，如有需要，請致電本行客戶服務熱線 (852) 230 95555。

永隆銀行有限公司  
2017 年 1 月 26 日